

## Politika kvality

Hlavní prioritou organizace je uspokojování potřeb klientů se specifickými potřebami v požadovaných mezích standardů sociálních služeb, individuální přístup ke klientům a dopomoc při osamostatňování klientů při optimálních nákladech organizace.

Domov Svojšice poskytuje sociální služby pro osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního nebo kombinovaného onemocnění a osobám se stařeckou a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby ve formě ubytování v pobytovém zařízení sociálních služeb s druhem poskytovaných sociálních služeb „domov se zvláštním režimem“ a „chráněné bydlení“ tak, aby se snažili překonat nepříznivou sociální situaci, byli podporováni v samostatnosti, mohli využívat veškeré dostupné místní instituce a přirozené vztahové sítě, zůstat součástí přirozeného místního společenství, seberealizovat se a žít způsobem, který se co nejvíce blíží běžnému způsobu života.

Tato politika je prosazována na základě vyhodnoceného kontextu organizace a v souladu se stanovenou strategií dalšího rozvoje organizace.

- ◆ *Posláním našeho zařízení je zajistit bydlení klientům, kteří se dostali do nepříznivé sociální situace a tím vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.*
- ◆ *Jsmenám pomocní klientům tak, aby se snažili překonat nepříznivou sociální situaci, byli podporováni v samostatnosti a mohli využívat veškeré dostupné místní instituce a přirozené vztahové sítě.*
- ◆ *Naším cílem je, aby klienti zůstali součástí přirozeného místního společenství, seberealizovali se a žili způsobem, který se co nejvíce blíží běžnému způsobu života.*

Vedení společnosti se zavazuje k dodržování následujících zásad:

### Klienti

- Preferujeme individuální přístup ke klientům s velkým důrazem na úroveň komunikace, informovanost, kvalitu a spolehlivost. Prioritou je splnění potřeb a přání klientů a poskytování kvalitních a flexibilních služeb
- Posilování důvěry klientů v sebe i naší podporu
- Dodržování práv klientů a jejich lidské důstojnosti je naší prioritou
- Pomoc a motivace při překonávání nepříznivého zdravotního stavu a/nebo sociální situace

### Dodavatelé

- Chceme budovat s dodavateli dlouhodobé a vzájemně výhodné partnerské vztahy
- Spolupráce s dalšími organizacemi v zájmu klientů
- Vyžadujeme dodržování zásad udržitelného rozvoje i od našich dodavatelů

### Zaměstnanci

- Podporujeme rozvoj dovedností a znalostí našich zaměstnanců pro dosažení vysoké úrovně kvality práce, a zvýšení povědomí v oblasti prevence rizik BOZP a ochrany ŽP
- Vhodně vytvořeným pracovním prostředím poskytujeme podmínky všem zaměstnancům, aby uplatnili své schopnosti ve prospěch organizace a klienta
- Snažíme se o přátelské a férové prostředí

### Technologie a infrastruktura

- Aktivně podporujeme zavádění nových služeb a postupů, které budou bezpečné, energeticky úsporné a šetrné k životnímu prostředí
- Naší snahou je neustále zvelebovat majetek organizace

### Vedení společnosti

- Kvalita námi prováděných činností a poskytovaných služeb má v naší organizaci hlavní a nejvyšší prioritu. Je základním prvkem procesu poskytování služeb. Kvalita našich služeb je rozhodujícím faktorem ovlivňujícím spokojenost klientů a vytváření dobrého jména organizace. Z uvedených důvodů náš zavedený systém managementu kvality trvale sledujeme, hodnotíme, dokumentujeme, zlepšujeme a zefektivňujeme
- Plníme požadavky zákonů a právních předpisů
- Plníme požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2016

Dne: **30. 1. 2018**

Podpis: .....

Vítězslav Forman  
ředitel Domova