

Hlavní prioritou organizace „DOMOV SVOJŠICE“ je uspokojování potřeb zákazníka (klienta) v požadovaných mezích standardů sociálních služeb, individuální přístup ke klientům a dopomoc při osamostatňování klientů při optimálních nákladech organizace.

K naplnění této politiky přijala organizace následující závazky

- ✓ Klient musí mít důvěru ve stabilní kvalitu naší služby.
- ✓ Ve všech fázích poskytování služeb uplatňujeme dodržování etického kodexu, zachování lidské úcty a důstojnosti klienta, dodržování lidských práv a svobod a vytváření společné příjemné atmosféry v Domově, jak mezi klienty, tak mezi spolupracovníky.
- ✓ Optimálních výsledků dosahujeme výchovou, přípravou a motivací všech pracovníků. Výběr nových zaměstnanců provádíme podle kvalifikace a odborných schopností, znalostí a praktických zkušeností.
- ✓ Kvalita námi prováděných činností a poskytovaných služeb má v naší organizaci hlavní a nejvyšší prioritu. Je základním prvkem procesu poskytování služeb. Kvalita našich služeb je rozhodujícím faktorem ovlivňujícím spokojenost zákazníka a vytváření dobrého jména organizace. Z uvedených důvodů kvalitu v organizaci trvale sledujeme, hodnotíme a dokumentujeme.
- ✓ Při veškeré naší činnosti respektujeme zákonné předpisy a relevantní normy.
- ✓ Naším cílem je vždy dosáhnout shodu s požadavky normy ISO 9001. Zavazujeme se k plnění požadavků normy, trvalému zlepšování a zvyšování efektivnosti celého systému managementu kvality.

Poslání Domova Svojšice

Domov Svojšice poskytuje sociální služby pro osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního nebo kombinovaného onemocnění a osobám se stařeckou a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby ve formě ubytování v pobytovém zařízení sociálních služeb s druhem poskytovaných sociálních služeb „domov se zvláštním režimem“ a „chráněné bydlení“ tak,

aby se snažili překonat nepříznivou sociální situaci, byli podporováni v samostatnosti, mohli využívat veškeré dostupné místní instituce a přirozené vztahové sítě, zůstat součástí přirozeného místního společenství, seberealizovat se a žít způsobem, který se co nejvíce blíží běžnému způsobu života.

Zásady poskytování sociální služby

Domov Svojšice poskytuje sociální služby na základě následujících zásad:

- ✓ dodržování práv klientů a jejich lidské důstojnosti
- ✓ respektování volby klientů
- ✓ individuální péče o klienty
- ✓ spolupráce s dalšími organizacemi v zájmu klientů
- ✓ flexibilita vůči potřebám klientů
- ✓ podpora samostatnosti
- ✓ pomoc a motivace při překonávání nepříznivého zdravotního stavu a/nebo sociální situace
- ✓ snaha o naplnění osobních cílů klientů
- ✓ komunikace s přirozeným společenským prostředím
- ✓ ochrana oprávněných zájmů klienta

Ve Svojšicích dne: 1.7. 2013

.....
Vítězslav Forman
ředitel organizace